

1. 受理した苦情案件(第三者委員介入以外)の概要

(1) 受理した件数等

受付件数(月別、受付方法別)

	受 付 方 法							
	来 所		書 面 ・ 電 話 等		そ の 他		計	
	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月	1							
11月								
12月								
1月								
2月								
3月								
合 計	1							

種別・苦情申出人の属性

	利用 者		家 族		代 理 人		職 員		そ の 他		計	
	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他
心羽ルネサンスキッズ	1											
合 計	1											

(2) 申出の要旨、対応結果等

苦情の相手先 区 分		苦情受付件数	苦 情							その他・ 問い合わせ
			苦情解決の結果							
			相談・助言	伝達・紹介	あっせん	通知	その他	継続中	意見・要望	
保護者・家族	①サービス内容(職員の接遇)									
	②サービス内容(サービスの質や量)									
	③利用料									
	④説明・情報提供		1							
	⑤被害・損害									
	⑥権利侵害									
	⑦その他									
合 計			1							

[illegible]