受理した苦情案件の概要

たかば保育園

(1) 受理した苦情件数等

受付件数(月別、受付方法別)

	受付方法							
	来所		書面・電話等		その他		計	
	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他
4月								
5月								
6月								
7月			1				1	
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
1月	1						1	
2月								
3月								
合 計	1		1				2	

種別・苦情申出人の属性

	利用者		家族		代理人		職員		その他		計	
	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他
たかば保育園	2										2	
合 計	2										2	

(2) 申出の要旨、対応結果等

苦情の相手先	区分	苦情受付件数	苦情							その他・問い合わせ
			苦情解決の結果							
			相談・助言	伝達・紹介	あっせん	通知	その他	継続中	意見・要望	
保護者・家族	①サービス内容(職員の接遇)	2							2	
	②サービス内容(サービスの質や量)									
	③利用料									
	④説明・情報提供									
	⑤被害・損害									
	⑥権利侵害									
	⑦その他									
合 計		2							2	