

1. 受理した苦情案件(第三者委員介入以外)の概要

心羽えみの保育園石神井台

(1) 受理した苦情件数等

受付件数(月別、受付方法別)

	受付方法							
	来所		書面・電話等		その他		計	
	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他
4月								
5月								
6月								
7月	1						1	
8月			2				2	
9月								
10月	1		1				2	
11月								
12月								
1月								
2月			1				1	
3月			1				1	
合計	2		2				7	

種別・苦情申出人の属性

	利用者		家族		代理人		職員		その他		計	
	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他
心羽えみの保育園石神井台	3								4		7	
合計	3								4		7	

(2) 申出の要旨、対応結果等

苦情の相手先	区分	苦情受付件数	苦情解決の結果							その他・問い合わせ
			相談・助言	伝達・紹介	あっせん	通知	その他	継続中	意見・要望	
			①サービス内容(職員の接遇)	2						
②サービス内容(サービスの質や量)	1							1		
③利用料										
④説明・情報提供										
⑤被害・損害	4					4				
⑥権利侵害										
⑦その他										
合計		7					4		3	

2. 受理した苦情案件(第三者委員介入)の概要

心羽えみの保育園石神井台

(1) 苦情受付並びに報告書

・第三者委員が介入した苦情は無し