受理した苦情案件の概要

清　心保育園

(1)　受理した苦情件数等

受付件数(月別、受付方法別)

	受付方法							
	来所		書面・電話等		その他		計	
	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他
4月	1						1	
5月								
6月			1				1	
7月								
8月								
9月								
10月								
11月	1						1	
12月								
1月			1				1	
2月	1						1	
3月								
合　計	3		2				5	

種別・苦情申出人の属性

	利用者		家族		代理人		職員		その他		計	
	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他	苦情	その他
清　心保育園	4								1		5	
合　計	4								1		5	

(2)　申出の要旨、対応結果等

苦情の相手先	区　分	苦情受付件数	苦情							その他・問い合わせ
			苦情解決の結果							
			相談・助言	伝達・紹介	あっせん	通知	その他	継続中	意見・要望	
保護者・家族	①サービス内容(職員の接遇)	3							3	
	②サービス内容(サービスの質や量)	2							2	
	③利用料									
	④説明・情報提供									
	⑤被害・損害									
	⑥権利侵害									
	⑦その他									
合　計		5							5	