

平成 25 年度
保育サービス苦情解決事業
実績報告書

社会福祉法人 清心福社会
たかば保育園・清心保育園

受理した苦情案件の概要

たかば保育園・清心保育園

(1) 受理した苦情件数等

受付件数（月別、受付方法別）

	受 付 方 法							
	来 所		書 面 ・ 電 話 等		そ の 他		計	
	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他
4月								
5月								
6月			2				2	
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
1月								
2月								
3月								
合 計			2				2	

種別・苦情申出人の属性

	利用者		家族		代理人		職員		その他		計	
	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他	苦 情	そ の 他
たかば保育園	2								1		1	
清心保育園	2								1		1	
合 計	4								2		2	

(2) 申出の要旨、対応結果等

苦情の相手先	区 分	苦情受付件数	苦 情 解 決 の 結 果							その他・ 問い合わせ等
			相 談 ・ 助 言	伝 達 ・ 紹 介	あ つ せ ん	通 知	そ の 他	継 続 中	意 見 ・ 要 望	
			①サービス内容（職員の接遇）							
②サービス内容（サービスの質や量）										
③利用料										
④説明・情報提供										
⑤被害・損害										
⑥権利侵害										
⑦その他		2				2				
合 計		2				2				